

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Allgemeines Diese Bedingungen gelten für alle Dienstleistungen, die zwischen der Schenzel's Beauty Lounge OG und dem/der Kunde/in zustande kommen. Abweichende Dienstleistungen, die nicht unter die allgemeinen Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

§ 2 Dienstleistungen Schenzel's Beauty Lounge OG führt Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen am Kunden/in aus. Im Bedarfsfall kann die Behandlungsdauer den Erfordernissen des einzelnen Behandlungsfalls angepasst werden. Behandelt werden nach eigenen Wünschen Personen ab 18 Jahre. Bei Personen unter 18 Jahren bedarf es der Zustimmung des gesetzlichen Vertreters, der somit den Behandlungsvertrag abschließen muss. Innerhalb der Behandlung werden Präparate entsprechend dem Hautbild des Kunden verwendet.

§ 3 Vertragsschluss Die Angebote von Schenzel's Beauty Lounge OG stellen eine unverbindliche Aufforderung an den Käufer dar, bei Schenzel's Beauty Lounge OG Dienstleistungen in Anspruch zu nehmen. Nach mitteilen (telefonisch bzw. per E-Mail oder per Kontaktformular) ihrer persönlichen Daten und ihres Dienstleistungswunsches, nimmt Schenzel's Beauty Lounge OG mit ihnen Kontakt auf. Der Vertragsschluss kommt durch schriftliche oder mündliche Bestellung Ihres Dienstleistungswunsches und durch Bestätigung des oder der Termine durch Schenzel's Beauty Lounge OG (mündlich oder schriftlich) zustande. Mit der Zustimmung des Käufers zur Erbringung der gewünschten Dienstleistung durch Schenzel's Beauty Lounge OG, erklärt der Käufer die AGB von Schenzel's Beauty Lounge OG gelesen und akzeptiert zu haben.

§ 4 Terminvereinbarung Die vereinbarten Einzelbehandlungen werden in einem von der Schenzel's Beauty Lounge OG für die Kundin/den Kunden angelegten Karteiblatt oder im Terminkalender verzeichnet. Die in dem Karteiblatt oder im Terminkalender eingetragenen Behandlungstermine sind Gegenstand dieser Vereinbarung. Kann oder will die Kundin/der Kunde – gleich aus welchen Gründen – einen abgesprochenen Behandlungstermin nicht wahrnehmen, gilt folgendes: Verschieben oder Stornieren der vereinbarten Termine können bis 48 Stunden vor Beginn kostenfrei durchgeführt werden. Dieses kann im persönlichen Gespräch, via Telefon, per Mail oder mit Hilfe des Kontaktformulars erfolgen.

Terminabsagen bis 48 Stunden vor Beginn:

- a) bei im voraus bezahlten Behandlungen besteht kein Anspruch auf Rückzahlung oder Teilrückzahlung
- b) im übrigen bleibt die Verpflichtung zur Zahlung jener Behandlung bestehen, abzüglich nicht verbrauchter Materialien

§ 5 Behandlungsdauer Die Behandlung beginnt mit dem Eintreffen der Kundin/des Kunden in der Kabine. Bei Verspätung der Kundin/des Kunden gilt der ursprünglich vereinbarte Behandlungstermin

§ 6 Preise Für jede kosmetische Pflegebehandlung wird ein Betrag in Höhe von 0,99 Euro pro Minute . vereinbart. Spezielle Behandlungen und Aktionen sind auf der Preisliste gesondert ausgewiesen. Der Preis der Verkaufsware versteht sich incl. MwSt. (Kaufpreis)

Für eine vom Kunden gewünschte Kürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden. Es ist der volle Behandlungspreis gemäß Buchung zu zahlen.

§ 7 Abrechnung und Zahlung Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, erfolgt die Abrechnung auf Grundlage der aktuellen Angebots- und Preisliste. Die Preise für die kosmetische Pflegebehandlung und/oder der Kaufpreis sind nach der Behandlung bzw. bei Übergabe der Verkaufsware sofort zur Zahlung in bar fällig. Zahlungsanweisungen werden nur nach besonderer Vereinbarung und nur angenommen unter Berechnung aller Einziehung- und Diskontspesen. Kosmetische Kurbehandlungen sind vor Kurbeginn in voller Summe bar zu bezahlen. Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform. Mündliche Nebenabsprachen bestehen nicht. Teilnichtigkeit bedeutet nicht Gesamtnichtigkeit. Für individuell bestellte Waren ist eine Anzahlung von 50 % des Kaufpreises fällig. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung Eigentum des Verkäufers.

§ 8 Gutscheine Die Gutscheine können für alle angebotenen Dienstleistungen bei Schenzel`s Beauty Lounge OG eingelöst werden. Die Gültigkeit der Gutscheine beträgt 1 Jahr mit Ablauf des Ausstellungsdatums. Gutscheine können nicht bar ausgezahlt werden.

§ 9 Warenumtausch Gekaufte Ware wird grundsätzlich nicht umgetauscht. Mängel sind spätestens 8 Tage nach Erhalt der Ware zu reklamieren. Individuell bestellte Ware oder bereits gebrauchte Ware und Aktionsware ist vom Umtausch ausgeschlossen. Im Übrigen erfolgt ein Umtausch ausschließlich nach Vorlage eines Allergienachweises. Sonstige Ansprüche sind ausgeschlossen.

§ 10 Mängelansprüche Sofern die Ware bzw. Behandlung mit Mängeln behaftet ist, wird Schenzel`s Beauty Lounge OG in angemessener Zeit für Nacherfüllung, d.h. entweder für Ersatzlieferung oder für Beseitigung der Mängel sorgen.

§ 11 Persönliche Daten Der/die Kunde/in ist verpflichtet, persönliche Daten und Informationen (z.B. Allergien, Kontraindikationen), die für die professionelle Behandlung der geforderten Dienstleistung relevant sind an Schenzel`s Beauty Lounge OG weiterzugeben. Diese Daten werden auf der Kundenkarteikarte angelegt. Schenzel`s Beauty Lounge OG verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der zu erbringenden Dienstleistung unter Berücksichtigung der Datenschutzgesetzes einzusetzen, und die Daten ohne schriftliche Einwilligung nicht an Dritte weiterzugeben.

§ 12 Haftung

- (1) Schenzel`s Beauty Lounge OG übernimmt keine Haftung für allergische Reaktionen, die während einer Behandlung durch die verwendeten Produkte, auftreten. Allergische Reaktionen auf die verwendeten Produkte von Schenzel`s Beauty Lounge OG, sind sehr unwahrscheinlich.
- (2) Die gestellten Gesundheitsfragen sind vom Kunden wahrheitsgemäß zu beantworten. Mit der Unterschrift am Anamneseblatt versichert die Kundin/Kunde, dass die Angaben der Wahrheit entsprechen. Die Behandlungen erfolgen auf eigene Gefahr. Die Verträglichkeit und der Erfolg der Produkte und Behandlungen kann nicht gewährleistet werden.
- (3) Schenzel`s Beauty Lounge OG gibt keine Behandlungsgarantien für Behandlungserfolge sowie deren Langfristigkeit, da jeder Körper anders reagiert und können somit in keiner Weise rechtlich geltend gemacht werden.
- (4) Schenzel`s Beauty Lounge OG übernimmt keine Haftung, wenn der/die Kunde/in durch eine Dienstleistung zu Schaden kommt, und der Schaden auf dem/der vom/von Kunde/in gelieferten Informationen beruht bzw. sich diese Information als unzureichend herausstellt. Dies bezieht sich insbesondere, aber nicht ausschließlich, auf psychische Zustände des/der Kunden/in, medizinische Indikationen oder medikamentösen Missbrauch sowie Aktivitäten außerhalb des Behandlungszeitraums.

§ 13 Änderungsvorbehalt Schenzel`s Beauty Lounge OG behält sich zwischenzeitliche Änderungen in Art und Umfang der Behandlungen sowie Preise vor.

§ 14 AGB, Preisliste Bei Erscheinen neuer AGB bzw. neuer Angebots- und Preislisten verlieren alle vorherigen ihre Gültigkeit. Es gilt österreichisches Recht.

§ 15 Schlussbestimmungen Erfüllungsort und Gerichtsstand: Wien